

Neobroker-Test von biallo.de – der Bewertungsschlüssel

Um die Leistungen der Anbieter zu vergleichen, haben wir in verschiedenen Kategorien Punkte (Sterne) vergeben. Dabei gibt es sechs Oberkategorien (siehe Tabelle). Am stärksten gewichtet haben wir die Kosten (40 Prozent) und das Produktangebot (35 Prozent). Beim Thema Einlagensicherung konnten die Anbieter Bonuspunkte ergattern. Die Noten der Oberkategorien wiederum ergeben sich aus Bewertung und Gewichtung der Unterkategorien. Welche Werte die Anbieter dabei jeweils erreichen müssen, um eine bestimmte Anzahl an Punkten (Sternen) zu erzielen, ergibt sich aus der Tabelle.

Oberkategorie	Gewichtung Oberkategorie	Unterkategorie	Gewichtung Unterkategorie	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Auswahl Produkte	35%	Anzahl handelbarer Aktien	10%	< 1.000	< 5.000	< 10.000	< 15.000	≥ 15.000
		Anzahl sparplanfähiger Aktien	5%	= 0	< 500	< 1.000	< 2.000	≥ 2.000
		Anzahl kostenlose Aktiensparpläne	5%	= 0	< 500	< 1.000	< 2.000	≥ 2.000
		Anzahl handelbarer ETFs	15%	< 500	< 1.000	< 1.500	< 2.000	≥ 2.000
		Anzahl sparplanfähiger ETFs	15%	< 100	< 500	< 1.000	< 2.000	≥ 2.000
		Anzahl kostenlose ETF-Sparpläne	15%	< 100	< 500	< 1.000	< 2.000	≥ 2.000
		Anzahl handelbarer Fonds	5%	< 500	< 1.000	< 5.000	< 10.000	≥ 10.000
		Anzahl sparplanfähiger Fonds	5%	= 0	< 100	< 500	< 1.000	≥ 1.000
		Anzahl kostenlose Fondssparpläne	5%	= 0	< 100	< 500	< 1.000	≥ 1.000
		Anzahl handelbarer Anleihen	5%	< 100	< 500	< 1.000	< 10.000	≥ 10.000
		Physische Kryptowährungen	5%	0	< 10	< 20	< 30	≥ 30
		Krypto-ETPs	5%	0	< 10	< 50	< 100	≥ 100
Anzahl Derivate	5%	0	< 1000	< 250.000	< 500.000	≥ 500.000		
Kosten	40%	Depotgebühr pro Monat	40%	mit Kosten verbunden (★)		kostenlos mit Bedingung ² (★★★)		kostenlos (★★★★★)
		Orderprovision für Einmalkauf: Standard-Aktienkauf für 1.000 €	30%	> 5 €		> 0 €		= 0 €
		Orderkosten für die reguläre Ausführung eines ETF Sparplans mit 100 €/Monat	30%	> 1,50 €		> 0 €		= 0 €
Kundenservice	10%	Kontaktmöglichkeiten	50%	keine	Chat	mindestens E-Mail ¹	mindestens E-Mail ¹ , Telefon	E-Mail ¹ , Telefon, Chat
		Sterne-Bewertungen aus den Stores und bei Trustpilot ³	50%	Durchschnitt der Sternebewertung aus App-Stores und bei Trustpilot				
Handel	5%	Anzahl Handelsplätze		< 2	< 5	< 15	< 30	≥ 30
Mindestsparrate ETFs	5%	Mindestsparrate ETFs		> 20 €	≤ 20 €	≤ 15 €	≤ 10 €	≤ 1 €
Guthabenzinsen	5%	Verzinsung nicht investierter Guthaben ⁴		= 0 %	> 0 %	≥ 1 %	≥ 2,25 %	≥ 2,5 %
Einlagensicherung ⁵	Bonus			deutsche gesetzliche Einlagensicherung: 0,1 Punkte deutsche gesetzliche plus freiwillige Einlagensicherung: 0,2 Punkte				

¹Oder Kontaktformular; ²Depotführung nur unter Bedingungen kostenlos, so fallen etwa bei XTB Gebühren bei „Inaktivität“ an; ³Punktzahl ergibt sich aus dem Durchschnitt der Bewertungen auf dem Online-Bewertungsportal Trustpilot, dem Apple App Store und dem Google Play Store; ⁴Bestandskundenzins, Zins für Neukunden kann höher sein; ⁵Sind nicht investierte Guthaben über die deutsche Einlagensicherung geschützt, gibt es Bonuspunkte; Quelle: Angaben der Anbieter, eigene Recherche, Stand: Februar 2025